S.C. TOP ACCOUNT SRL
CUI 20950307
J23/282/2007
Strada 1864, Roșu 077042
București, Romania
contact@anvelopestoc.ro
0748 785 785

CERTIFICAT DE GARANȚIE

S.C. TOP ACCOUNT S.R.L. garantează calitatea anvelopelor marca …… model……..……..……dimensiunea…….……nr.bucăți……pret buc. …….. cu DOT–ul…..……..……. timp de .... luni şi data durabilitatii minimale, durata medie de utilizare in limita de uzură maximă a benzii de rulare de ……mm, conform certificatelor de garanție în original.

Anvelopele se vor monta : cu cameră ..... fără cameră .....

Drepturile consumatorului, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora:

- in cazul lipsei conformitatii, vicii ascunse ale produsului in termenul de garantie mentionat, cumparatorul va depune anvelopa reclamata la orice punct de lucru a vanzatorului sau la locul de unde a cumparat;

- vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele;

- in cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată;

- in cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita repararea sau înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată;

- orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, intre parti, conform prevederilor legale, consemnate si in prezenta;

- in cazul lipsei conformitatii, cumparatorul poate solicita o reducere coprespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului daca nu beneficiaza nici de reparare, nici de inlocuirea produsului, daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila, conform prevederilor legale;

- cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului, daca lipsa conformitatii este minora;

- lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma ca a existat la momentul livrarii acestuia, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate;

- drepturile cumparatorului nu sunt afectate prin prezentul certificat de garantie.

Nu se acordă garanție dacă defectele anvelopelor apar in urma nerespectarii urmatoarelor **instructiuni de folosire**:

1. Depozitării incorecte a anvelopelor (ambalarea individuala a anvelopelor in saci de plastic sau huse speciale, depozitarea in spatii cu temperatura constanta si fara umezeala, aranjarea se realizeaza pe partea laterala, nu mai mult de patru pneuri unul peste altul).
2. Montării anvelopelor pe jante deteriorate, ruginite, de tip sau dimensiune necorespunzătoare.
3. Neutilizării de valve noi la montarea anvelopelor noi.
4. Folosirii unor camere (doar când pe anvelopa este mentionat a fi folosita cu camera) de marimi necorespunzatoare sau cu urme vizibile de imbatranire a acesteia.
5. Folosirii anvelopelor nepotrivite tipului de autovehicul.
6. Montării sau demontării incorecte a anvelopelor (aceste operatiuni se vor efectua doar in service-uri autorizate).
7. Uzurii premature sau anormale cauzate de defectiuni ale vehiculului (frâne defecte, unghiuri reglate incorect, etc.).
8. Supra sau subumflarii anvelopelor, respectiv suprasarcina acestora.
9. Deteriorarii mecanice sau chimice a anvelopelor.
10. Distantei incorecte intre rotile duble, sau deteriorarii acestora cauzata de corpuri straine, prinse intre roti.
11. Deteriorarii cauzate de accidente, respectiv de rularea cu rotile blocate.
12. Penetrarii anvelopelor cu diverse obiecte.b

REGLEMENTĂRI DE ACORDARE A GARANTIEI

Prin prezenta garantăm lipsa defecțiunilor de material şi de fabricație ale anvelopelor vândute, cu condiția utilizării lor in regim normal, conform standardelor internaționale: UN ECE nr. 30, UN ECE nr. 34, ETRTO, DOT nr. 109 şi DOT nr. 119 şi cu respectarea parametrilor imprimați pe anvelopă.

In momentul aparitiei vreunei probleme, va rugam sa nu demontati anvelopa de pe janta, pana la constatarea defectului de catre angajatii firmei noastre si intocmirea Protocolului de Reclamatie.

Pe perioada expertizei tehnice, S.C. Top Account S.R.L nu se angajează să înlocuiască anvelopa care este obiectul reclamației decat contra cost.

In eventualitatea existentei vreunui defect de fabricatie, schimbul anvelopei se va face avandu-se in vedere uzura anvelopei defecte, adica, clientul va plati o diferenta functie de uzura constatata la anvelopa defecta.

Pentru solutionarea eventualelor reclamatii de calitate cumparatorul trebuie sa prezinte anvelopa defecta, factura fiscala sau dovada efectuarii platii si prezentul certificat de garantie.

Reclamatiile vor fi redactate sub forma unui protocol de reclamatie in trei exemplare. Firma noastra, in calitate de vanzator, intocmeste demersurile necesare la producator, care isi rezerva dreptul de a verifica reclamatia prin expertii sai, inainte de a lua decizia finala legata de rezolvarea acesteia.

Raspunsul la reclamatia facuta va fi dat in maxim 15 zile calendaristice si va veni din partea importatorului sau producatorului in **Protocolul de Reclamatie.**

S.C. Top Account SRL Semnătură client ..... Data.....